

Curriculum Vitae

Naam: Jacques (J.H.M.) Timmers
Nationaliteit : Nederlands
Geboortejaar: 1957



Loopbaan

- 2025 – heden Jacques Timmers Consulting
Eigenaar/zelfstandig consultant.
Deler van ervaring en meedenker op het gebied van bedrijfs- en productaansprakelijkheid en terugroepacties, op onafhankelijke basis.
- 2018 – 2025 Black Stallion B.V.
DGA en consultant.
Advisering op het gebied van export naar Azië, supply chain risk en klankbordpartner omtrent aansprakelijkheid en terugroepacties
- 2006-2018 Marsh McLennan Nederland en Marsh Risk Consulting B.V.
VP / senior consultant
Bedrijfs- en productaansprakelijkheid assessments, ontwikkeling en testen recall-plannen, begeleiding crisisteams van cliënten bij terugroepacties, schadeverhaal, verzekeringsarcheologie (bij long-tail risk, o.a. milieuaansprakelijkheid, beroepsziekten, asbest)
- 1980-2006 Zurich Verzekeringen / Zurich Financial Services (Benelux)
Special claims manager, international claims coordinator, leider internationale projecten, lid claims audit team Benelux, specialist aansprakelijkheidsrisico incl. USA, en product recall consultant, ontwikkelaar van case scenario's voor simulatie en workshops
- 1976-1979 Speedwell Reisbureaux B.V.
Tour-operating luxueuze touringcarreizen, verkoop pakketreizen, cruise-specialist, inkoop/volmacht collectieve reisverzekeringen

Talen

Vloeiend: Nederlands, Engels, Duits, Frans
Conversatie/lezen: Spaans
Basic conversatie: Italiaans, Mandarijn/Putonghua

Curriculum Vitae

Publicaties en presentaties

Diverse artikelen in publicaties van o.a. EVD en Fenedex, organisatie workshops voor bedrijfsmatige cliënten, leden van Fenedex en cliënt evenementen van buitenlandse Zurich-vestigingen. Presentaties bij o.a. NARIM en FERMA.

Opleiding

1969-1975	Atheneum-B, St. Janscollege Den Haag
1976-1978	Diverse cursussen reisbranche (ANVR)
1980-1985	Verzekeringsleer/Assurantie A, alle 5 modules (SVV) Branche Varia (SVV)
1998	Postgraduate program Litigation Management (FDCC-Kellogg Business School/Northwestern University, Evanston IL, USA)
1980-2018	Brancherelevante interne en externe cursussen, WFT basis-, schade- en aansprakelijkheidsmodules en specifieke topics

Persoonlijk

Breed geïnteresseerde, goede observeerder. Analyticus, gefocust op oplossingen. Deler van ervaringen, die feedback van andere professionals inspirerend blijft vinden.

Anti-dogmatisch: de Nederlandse geschiedenis bewijst dat oplossingen voor sociale en natuurlijke uitdagingen bereikbaar zijn als het er echt op aankomt. Maar ook dat zij pas houdbaar zijn, als ze ook op termijn door een breed middenveld worden gedragen.

Verder: optimist, natuurliefhebber, amateurfotograaf, niet-toeristische reisliehebber, schrijver zonder AI/robotica, en (tot nu toe) zichzelf-opladende fietser.

Verhaal

Jacques heeft sinds 1980 met cliënten uit veel bedrijfstakken gewerkt aan oplossingen bij situaties, waarin een onderneming zich liever niet ziet geplaatst (of aan het helpen voorkomen daarvan). Grote, soms reputatie-bedreigende aansprakelijkheidsclaims en terugroepacties van ondeugdelijke/gevaarlijke producten.

Sterke focus op het zoeken naar gemeenschappelijke belangen tussen partijen en win-win situaties, die vaker mogelijk blijken dan veel mensen denken. Analytisch sterk, strategisch denkend, internationale oriëntatie en ondernemersgeest zijn enkele eigenschappen die hem kenmerken.

Gedurende zijn loopbaan raakte hij steeds vaker betrokken bij complexe claims met een internationaal karakter. Sommige kwesties betroffen onderwerpen die de maatschappij sterk bezighielden, onder andere de DES-kwestie, beroepsziekteproblematiek en claims waarin verschillen in business- en juridische cultuur met de V.S en Azië meespeelden.

Curriculum Vitae

Naast de “at loss” en “post-loss” situaties, die zijn rol bij schade en terugroepacties voor een deel bepaalden, droeg hij ook bij aan projecten op het gebied van preventie en crisis preparedness. Daarnaast leidde hij binnen de organisatie enkele internationale projecten, was lid van het Y2K-projectteam en verschillende audit teams.

Bij Marsh Risk Consulting BV in Rotterdam was hij vanaf 2006 verantwoordelijk voor claims-diensten buiten de regulier verzekerde zaken, product recall-begeleiding, en droeg hij bij aan aansprakelijkheids-assessments bij bedrijven. Analyse en advies op gebied van recall-plannen waren onderdeel van die dienstverlening.

In 2018 werd hij mede-eigenaar en directeur bij de onderneming van zijn partner, Black Stallion B.V., die naast dienstverlening op het gebied van import en export ook adviseert over risico's bij die activiteiten, met een sterke focus op zakendoen in Azië.

Met Amerikaanse advocaten en bekende key note sprekers verzorgde hij tijdens zijn loopbaan bij Zurich en bij Marsh workshops voor multinationals, en voor diverse organisaties op het gebied van exportpromotie, risicomanagement en arbeidshygiëne.

Tevens schreef hij scenario's voor simulaties van gecompliceerde terugroepacties en (Amerikaanse) rechtszaken, om claims-situaties en procedures “levend” te illustreren.