

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemene Bepalingen

- a. De onderhavige Algemene Voorwaarden, onder uitsluiting van alle andere of voorgaande versies, zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen J.H.M. Timmers, handelend onder de naam Jacques Timmers Consulting, een onderneming naar Nederlands recht (hierna tezamen aangeduid als “DE ONDERNEMER”), en DE OPDRACHTGEVER, waarbij DE ONDERNEMER deze voorwaarden van toepassing verklaart, tenzij schriftelijk en expliciet een volledige of gedeeltelijke afwijking van deze voorwaarden is overeengekomen.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn in gelijke mate van toepassing op overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan DE ONDERNEMER derden dient in te schakelen.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens opgesteld ten behoeve van eventuele ondergeschikten van DE ONDERNEMER.
- d. De toepasselijkheid van enige inkoopvoorwaarden of andere bepalingen aan de kant van DE OPDRACHTGEVER wordt expliciet uitgesloten door DE ONDERNEMER.
- e. Als één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment vervallen of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zullen DE ONDERNEMER en DE OPDRACHTGEVER overleggen over de aanpassing of vervanging van de vervallen of nietig geworden bepaling(en), waarbij het doel en de reikwijdte van de originele bepalingen zoveel mogelijk aangehouden worden.
- f. Als zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet is geregeld door deze Algemene Voorwaarden, of als een geschil ontstaat over de interpretatie van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, dan zal een redelijke interpretatie plaatsvinden in de geest van deze bepaling(en).
- g. Als DE ONDERNEMER op enig moment of in enige situatie geen beroep doet op strikte toepassing van deze Algemene Voorwaarden, dan zal hieruit nooit kunnen worden afgeleid dat deze niet van toepassing zijn, noch dat DE ONDERNEMER afstand doet van het recht om op een ander moment of in een andere situatie alsnog strikte toepassing van deze Algemene Voorwaarden te eisen.

Artikel 2 Aanbiedingen en Offertes

- a. Aanbiedingen en offertes van DE ONDERNEMER zijn niet bindend, tenzij in de aanbieding of offerte een uiterste datum van geldigheid genoemd is. Als een dergelijke datum niet is genoemd, dan kan geen recht ontleend worden aan de aanbieding of offerte, als de dienst waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft niet langer geleverd kan worden.
- b. DE ONDERNEMER kan niet gehouden worden aan haar aanbieding of offerte indien DE OPDRACHTGEVER in redelijkheid had kunnen begrijpen dat de aanbieding of offerte, of enig deel daarvan, een duidelijke fout of onvolkomenheid bevat.
- c. De in de aanbiedingen en offertes genoemde prijzen zijn altijd in Euro's en exclusief BTW of buitenlandse tegenhanger daarvan, en exclusief enige toeslag, accijns of belasting die door enige autoriteit wordt geheven, tenzij expliciet anders aangegeven.

- d. Als de aanvaarding door DE OPDRACHTGEVER afwijkt van hetgeen aangeboden is in de aanbieding of offerte zal DE ONDERNEMER niet aan die afwijking zijn gebonden, tenzij DE ONDERNEMER schriftelijk en expliciet die afwijking heeft aanvaard.
- e. Een aanbieding of offerte, bestaand uit afzonderlijke elementen, bindt DE ONDERNEMER niet om een onderdeel van de opdracht tegen een corresponderend deel van de totaalprijs te leveren. Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch toepasbaar op vervolgoopdrachten.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst; Opleveringsdatum; Risico-overdracht; Uitvoering en Wijziging van de Overeenkomst; Prijsverhogingen

- a. De overeenkomst tussen DE ONDERNEMER en DE OPDRACHTGEVER wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders bepaalt, of tenzij partijen schriftelijk en expliciet anders zijn overeengekomen.
- b. Als een uiterste datum is bepaald of overeengekomen voor uitvoering van bepaalde diensten of de levering van bepaalde goederen, dan zal dit nimmer een fatale datum zijn. Daarom dient DE OPDRACHTGEVER, bij het overschrijden van zo'n datum, DE ONDERNEMER eerst schriftelijk in gebreke te stellen. In dat geval dient DE ONDERNEMER gedurende een redelijke periode de gelegenheid gegeven te worden om de overeenkomst alsnog na te komen.
- c. DE ONDERNEMER voert de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, naar de stand van kennis en techniek op dat moment.
- d. DE ONDERNEMER heeft het recht om bepaalde werkzaamheden aan derden uit te besteden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 sub 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is nadrukkelijk uitgesloten.
- e. Als overeenkomstig de opdracht bepaalde werkzaamheden door DE ONDERNEMER, of door derden namens DE ONDERNEMER, in de gebouwen of op de terreinen van DE OPDRACHTGEVER dienen te worden uitgevoerd, dan zal DE OPDRACHTGEVER voor diens kosten de noodzakelijke maatregelen nemen en faciliteiten ter beschikking stellen om de werkzaamheden veilig, tijdig en behoorlijk uit te voeren.
- g. DE ONDERNEMER heeft het recht de opdracht in gedeelten uit te voeren en deze separaat in rekening te brengen, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.
- h. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan DE ONDERNEMER de uitvoering van de werkzaamheden behorend tot de opvolgende fase opschorten, totdat DE OPDRACHTGEVER de uitkomst van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- i. DE OPDRACHTGEVER is ervoor verantwoordelijk dat alle gegevens en informatie die DE ONDERNEMER noodzakelijk acht, of waarvan DE OPDRACHTGEVER in redelijkheid kan begrijpen dat zij voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig ter beschikking gesteld worden. Als de gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan DE ONDERNEMER ter beschikking zijn gesteld, dan heeft DE ONDERNEMER het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en/of de extra kosten die door de vertraging zijn ontstaan tegen de geldende tarieven aan DE OPDRACHTGEVER in rekening te brengen. DE ONDERNEMER is in geen geval aansprakelijk voor verliezen of schade in welke zin ook, ten gevolge van het feit dat DE ONDERNEMER haar werkzaamheden heeft moeten verrichten met te laat ontvangen, onvolledige of onjuiste gegevens en informatie, door DE OPDRACHTGEVER ter beschikking gesteld.

- j. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de overeenkomst aan te passen of uit te breiden om een correcte uitvoering te waarborgen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen. Als aard, omvang of inhoud van de overeenkomst gewijzigd wordt, al dan niet op verzoek van DE OPDRACHTGEVER of van de daartoe bevoegde instanties, en de overeenkomst wordt daardoor kwalitatief of kwantitatief aangepast, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen was. Als gevolg daarvan kan ook de overeengekomen prijs verhoogd of verlaagd worden. DE ONDERNEMER zal naar beste kunnen hiervoor altijd vooraf een offerte uitbrengen. Als gevolg van een aanpassing van de overeenkomst kan de uiterste uitvoeringsdatum wijzigen. DE OPDRACHTGEVER aanvaardt de mogelijkheid van een aanpassing in de overeenkomst, inclusief de daarmee eventueel gepaard gaande aanpassing van de prijs of uiterste uitvoeringsdatum.
- k. Als de overeenkomst gewijzigd of uitgebreid wordt, is DE ONDERNEMER alleen tot uitvoering gehouden nadat zij akkoord gegaan is met de aanpassing, en nadat DE OPDRACHTGEVER eventuele aanpassing van de prijs en/of uiterste uitvoeringsdatum heeft geaccepteerd. Als DE ONDERNEMER de opdracht niet of niet onmiddellijk uitvoert zal dit niet als contractbreuk worden beschouwd, en dit zal DE OPDRACHTGEVER geen recht geven de overeenkomst op te zeggen of te vernietigen.
- l. Zonder daardoor in gebreke te zijn, kan DE ONDERNEMER een verzoek om aanpassing van de overeenkomst weigeren als dit gevolgen kan hebben in kwalitatieve of kwantitatieve zin, bijvoorbeeld voor de diensten of goederen die in deze samenhang te leveren zijn.
- m. Als DE OPDRACHTGEVER in gebreke blijft in de correcte nakoming van haar verplichtingen overeengekomen met DE ONDERNEMER, dan is DE OPDRACHTGEVER aansprakelijk voor alle schade, verliezen en kosten die als gevolg hiervan direct of indirect door DE ONDERNEMER worden geleden.
- n. Als DE ONDERNEMER met DE OPDRACHTGEVER een uurtarief of vaste prijs is overeengekomen, heeft DE ONDERNEMER in de volgende gevallen niettemin het recht om dit tarief of deze prijs te verhogen, zonder dat DE OPDRACHTGEVER dan het recht heeft om die reden de overeenkomst op te zeggen:
 - i. als de prijsverhoging het gevolg is van een recht of plicht die voortvloeit uit wet- of regelgeving, of veroorzaakt wordt door een verhoogde prijs van grondstoffen, lonen etc., of door een andere oorzaak die in redelijkheid ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst niet kon worden voorzien;
 - ii. als de prijsverhoging voortvloeit uit een op de wet gebaseerde recht of plicht aan de zijde van DE ONDERNEMER;
 - iii. als overeengekomen is dat de (op)levering van de dienst plaats vindt meer dan drie maanden na ondertekening van de overeenkomst;
 - iv. als, in geval van levering van goederen, overeengekomen is dat de levering plaats vindt meer dan drie maanden na de verkoop.
- o. Alleen als de prijsverhoging niet voortvloeit uit een aanpassing van de overeenkomst, meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na sluiting van de overeenkomst, is DE OPDRACHTGEVER op wie Titel 5, Deel 3, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is bevoegd om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tenzij DE ONDERNEMER bereid is om niettemin de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

Artikel 4 Opschorting, Annulering en Tussentijdse Beëindiging van de Overeenkomst

- a. DE ONDERNEMER heeft het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te annuleren

- i. als DE OPDRACHTGEVER haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, en als DE ONDERNEMER na het sluiten van de overeenkomst kennis verkrijgt op grond waarvan in redelijkheid moet worden gevreesd dat DE OPDRACHTGEVER haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - ii. als DE OPDRACHTGEVER bij het sluiten van de overeenkomst een zekerheid moest stellen voor het nakomen van haar verplichtingen, en die zekerheid niet of onvoldoende is gesteld;
 - iii. als, ten gevolge van vertraging aan de kant van DE OPDRACHTGEVER, van DE ONDERNEMER in alle redelijkheid niet langer verwacht kan worden dat deze op de oorspronkelijke voorwaarden haar verplichtingen uit de overeenkomst na zal komen.
- b. DE ONDERNEMER heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen als zich omstandigheden voordoen die het nakomen van haar verplichtingen onmogelijk maken, of anderszins zich omstandigheden voordoen waaronder het handhaven van de overeenkomst zonder wijziging niet langer in redelijkheid van DE ONDERNEMER kan worden verlangd.
- c. Als de overeenkomst wordt opgezegd, worden alle vorderingen van DE ONDERNEMER onmiddellijk opeisbaar. Als DE ONDERNEMER haar verplichtingen onder de overeenkomst opschort behoudt zij haar vorderingen voortvloeiend uit de wet of deze overeenkomst.
- d. Als DE ONDERNEMER besluit de overeenkomst op te schorten of op te zeggen is zij niet gehouden om schade of kosten, in welke vorm ook, die hieruit voortvloeien, te vergoeden.
- e. Als de opzegging aan te rekenen is aan DE OPDRACHTGEVER zal DE ONDERNEMER gerechtigd zijn tot een vergoeding van schade, inclusief kosten, die hieruit rechtstreeks of indirect voortvloeien.
- f. Als DE OPDRACHTGEVER haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, en dit niet-nakomen niet rechtvaardigt, dan heeft DE ONDERNEMER het recht de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen zonder verplichting aan haar zijde tot compensatie van enige vergoeding of schadeloosstelling, terwijl DE OPDRACHTGEVER vanwege contractbreuk verbonden is om vergoeding of schadeloosstelling te betalen.
- g. Als de overeenkomst tussentijds door DE ONDERNEMER wordt opgezegd, zal DE ONDERNEMER in nauwe samenwerking met DE OPDRACHTGEVER de overdracht van de werkzaamheden die nog dienen te worden verricht aan derden waarborgen, tenzij de tussentijdse opzegging aan DE OPDRACHTGEVER valt aan te rekenen. Als overdracht van werkzaamheden leidt tot extra kosten voor DE ONDERNEMER worden deze aan DE OPDRACHTGEVER doorberekend. DE OPDRACHTGEVER is verplicht deze kosten binnen de hiervoor gestelde termijn te voldoen, tenzij DE ONDERNEMER anders bepaalt.
- h. Als DE OPDRACHTGEVER niet langer vrij kan beschikken over haar tegoeden ten gevolge van liquidatie, (verzoek tot) surseance van betaling, faillissement, beslag op haar tegoeden – indien en voor zover niet binnen drie maanden opgeheven – schuldhelpverlening of enige andere omstandigheid, heeft DE ONDERNEMER het recht de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen, of enige bestelling of overeenkomst te annuleren, zonder de verplichting tot een vergoeding of schadeloosstelling aan DE OPDRACHTGEVER. Vorderingen van DE ONDERNEMER worden dan onmiddellijk opeisbaar.

- i. Als DE OPDRACHTGEVER een bestelling die reeds geplaatst is geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen al het werk dat reeds is verricht en alle bestelde of aangemaakte zaken, evenals alle leverings- en retourkosten, alsmede de tijd die gereserveerd was voor de uitvoering van de overeenkomst, geheel in rekening worden gebracht aan DE OPDRACHTGEVER.

Artikel 4 Force Majeure/Overmacht

- a. DE ONDERNEMER is tegenover DE OPDRACHTGEVER niet gehouden tot nakoming van een verplichting, als zij daarin wordt belemmerd door een omstandigheid die niet te wijten is aan nalatigheid en die volgens de wet, wettelijke bepaling of gebruikelijke perceptie niet voor haar verantwoordelijkheid en rekening is.
- b. Naast hetgeen door wet en jurisprudentie wordt beschouwd als zodanig, zullen als overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden ook worden gezien alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DE ONDERNEMER geen enkele invloed heeft, maar die het onmogelijk maken voor DE ONDERNEMER om haar verplichtingen na te komen, waaronder stakingen en werknemersacties binnen DE ONDERNEMER's eigen organisatie of daarbuiten. DE ONDERNEMER is ook gerechtigd tot een beroep op overmacht als de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst onmogelijk maakt, aanvangt na het tijdstip waarop DE ONDERNEMER haar verplichtingen nagekomen zou moeten hebben.
- c. DE ONDERNEMER heeft het recht haar verplichtingen vanuit de overeenkomst op te schorten gedurende de tijd dat de overmachtssituatie voortduurt. Als deze periode twee kalendermaanden (60 dagen) te boven gaat, dan is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder verplichting tot vergoeding of compensatie aan de andere partij voor enig verlies of enige schade.
- d. In zoverre DE ONDERNEMER bij het begin van de overmachtssituatie haar verplichtingen al deels is nagekomen of nog in staat zal zijn deze deels na te komen, en als het reeds gerealiseerde (of nog te realiseren) deel van het werk een afzonderlijke waarde vertegenwoordigt, dan zal DE ONDERNEMER gerechtigd zijn het gerealiseerde resp. nog te realiseren deel van het overeengekomen werk bij DE OPDRACHTGEVER in rekening te brengen. DE OPDRACHTGEVER is gehouden deze factuur te betalen alsof zij voortvloeit uit een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en Incassokosten

- a. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum via de betaalwijze en in de eenheid zoals door DE ONDERNEMER genoemd, tenzij anders door DE ONDERNEMER aangegeven. DE ONDERNEMER is gerechtigd om periodiek te factureren.
- b. Als DE OPDRACHTGEVER nalaat tijdig een factuur te betalen is DE OPDRACHTGEVER wettelijk in gebreke. DE OPDRACHTGEVER is dan een maandelijkse rente van 1% verschuldigd, tenzij de dan geldende wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de datum waarop DE OPDRACHTGEVER de termijn overschrijdt tot en met de dag van betaling van het volledige uitstaande bedrag.
- c. In geval van een uitstaande betaling als bedoeld sub b. heeft DE ONDERNEMER het recht om betalingen van DE OPDRACHTGEVER primair toe te rekenen als vergoeding voor de kosten, vervolgens als rentevergoeding en dan pas als betaling van het openstaande bedrag en de lopende rente. DE ONDERNEMER kan een aanbod tot betaling met een andere toewijzing door DE OPDRACHTGEVER weigeren, zonder daardoor in gebreke te zijn. DE ONDERNEMER is gerechtigd te weigeren de betaling aan de hoofdsom en lopende rente toe te rekenen, als niet gelijktijdig het uitstaande bedrag, de lopende rente en de incassokosten worden betaald.

- d. DE OPDRACHTGEVER heeft niet het recht te verrekenen met aan DE ONDERNEMER verschuldigde bedragen. Bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort niet de verplichting tot betaling van een factuur op. Als DE OPDRACHTGEVER die niet gerechtigd is sectie 6.5.3. (Artikel 231 t/m 247, boek 6) Burgerlijk Wetboek in te roepen, is deze ook niet gerechtigd de betaling van een factuur op te schorten, om welke reden ook.
- e. Als DE OPDRACHTGEVER tekort schiet in het (tijdig) nakomen van zijn verplichtingen, zijn alle redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van DE OPDRACHTGEVER. In gebreke zijn van (tijdige) betaling door een DE OPDRACHTGEVER die een natuurlijk persoon is, niet handelend in verband met diens beroep of bedrijf (particulier), vangt aan veertien dagen na de datum van een herinnering, nadat hij wederom nalaat te betalen. De gevolgen van niet tijdige betaling zullen in de herinnering worden vermeld. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van gebruikelijke regels m.b.t. incasso in Nederland. Als de werkelijke incassokosten van DE ONDERNEMER hoger zijn en DE OPDRACHTGEVER is niet een particulier, dan zullen de feitelijke kosten aan DE OPDRACHTGEVER in rekening gebracht worden. De rente wordt berekend over alle uitstaande bedragen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- a. DE ONDERNEMER levert diensten op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. In het uitzonderlijke geval dat DE ONDERNEMER betrokken is in de levering van goederen is het onderstaande daarop van overeenkomstige toepassing.
- b. Behalve in geval van een verwijtbare fout die met bewijsmiddelen aangetoond wordt, is DE ONDERNEMER niet aansprakelijk voor schade door enig gebrek in geleverde goederen of diensten.
- c. Mocht in rechte DE ONDERNEMER toch aansprakelijk geoordeeld worden, dan is aansprakelijkheid beperkt tot de maximale bedragen genoemd in dit artikel.
- d. DE ONDERNEMER zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade of kosten, van welke aard ook, ontstaan doordat DE ONDERNEMER in goed vertrouwen gewerkt heeft met incorrecte of onvolledige gegevens en informatie van de kant van DE OPDRACHTGEVER.
- e. Als DE ONDERNEMER in rechte aansprakelijk zou blijken voor enige schade of kosten van welke aard dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het tarief voor de tot dat moment, in het kader van deze overeenkomst, verrichte diensten respectievelijk twee maal de factuurwaarde van de bestelling of van dat deel van de bestelling, waaruit de aansprakelijkheid voortgevloeit is.
- f. DE ONDERNEMER heeft zich verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid bij een goed bekend staand verzekeraar, gebaseerd op marktconforme voorwaarden en limieten voor kleine en middelgrote ondernemingen. Als DE ONDERNEMER op welke grond dan ook aansprakelijk zou zijn voor schade, verlies of kosten, dan zal, onverlet het bovenstaande, het maximale bedrag van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt blijven tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert voor de desbetreffende aanspraak.
- g. DE ONDERNEMER kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade. Directe schade is gedefinieerd als materiele schade aan zaken of letselschade die rechtstreeks het gevolg is van een gebrekkig product of een gebrekkige dienst, inclusief de redelijke kosten om de oorzaak te onderzoeken en de omvang van de schade vast te stellen, alsmede redelijke kosten om dergelijke schade te voorkomen of te beperken, in zover DE OPDRACHTGEVER aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de schade bedoeld in dit artikel.

- h. DE ONDERNEMER zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of bedrijfsschade.
- i. De aansprakelijkheidsbeperkingen die in dit artikel zijn bepaald, zijn niet van toepassing als schade, verlies of kosten veroorzaakt zijn door opzet of aan opzet grenzende roekeloze nalatigheid aan de kant van DE ONDERNEMER of haar directie en bestuurders.

Artikel 8 Vrijwaring, Verweer en Indemnificatie

- a. DE OPDRACHTGEVER vrijwaart DE ONDERNEMER voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst schade, letsel of kosten ondervinden en waarvoor de oorzaak te wijten is aan andere partijen dan DE ONDERNEMER. Als DE ONDERNEMER in aanspraken in deze zin betrokken raakt of hiervoor aansprakelijk gehouden wordt is DE OPDRACHTGEVER verplicht om DE ONDERNEMER in en buiten rechte te verdedigen en hiertoe alles te ondernemen dat redelijkerwijze van hem kan worden verlangd. Als DE OPDRACHTGEVER nalaat adequate maatregelen te nemen in deze zin, dan heeft DE ONDERNEMER het recht alles te ondernemen wat zij noodzakelijk acht, zonder DE OPDRACHTGEVER vooraf in verzuim of gebreke te stellen. Alle kosten en verliezen die DE ONDERNEMER of derden in dat geval ondervinden zullen geheel voor rekening en risico van DE OPDRACHTGEVER zijn.

Artikel 9 Intellectuele Eigendom

- a. De in het kader van een opdracht tot dienstverlening door de OPDRACHTGEVER aan DE ONDERNEMER verstrekte informatie blijft eigendom van de OPDRACHTGEVER, ook als deze is verwerkt in rapportage of andere schriftelijke of elektronische documenten die op basis daarvan door DE ONDERNEMER zijn geproduceerd. Tijdens en na de overeengekomen werkzaamheden houdt DE ONDERNEMER een eigen kopie van de door haar geproduceerde rapporten en/of documenten in haar bezit, doch zal deze niet met derden delen, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van DE OPDRACHTGEVER of indien de wet of een rechterlijke uitspraak DE ONDERNEMER daartoe zou dwingen. DE ONDERNEMER zal naar beste kunnen al het redelijke ondernemen om de vertrouwelijkheid van de aan haar door DE OPDRACHTGEVER toevertrouwde informatie te beschermen, en zal in elk geval DE OPDRACHTGEVER onmiddellijk informeren indien derden trachten om zulke informatie of de door DE ONDERNEMER geproduceerde rapportages/documenten op te eisen of daar toegang toe te krijgen.
- b. Niettegenstaande het onder lid a. van dit artikel bepaalde, behoudt DE ONDERNEMER zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Nederlandse “Auteurswet” en enige buitenlandse wet- of regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. DE ONDERNEMER heeft in elk geval het recht om de generieke kennis, inzichten en wetenschap die zij heeft opgedaan door de uitvoering van deze overeenkomst, ook voor andere doelen in te zetten, vooropgesteld dat hierdoor naar redelijke normen geen aantoonbaar belangenconflict ontstaat, en geen vertrouwelijke informatie die eigendom is van DE OPDRACHTGEVER inzichtelijk zal worden voor derden.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a. Alle activiteiten en wettelijke betrekkingen waar DE ONDERNEMER partij in is, zijn onderworpen aan het Nederlands recht, met uitsluiting van enig ander recht, ook als enige overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk buiten Nederland worden uitgevoerd, of als DE OPDRACHTGEVER of enige andere partij gevestigd is of domicilie houdt in het buitenland. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake koopovereenkomsten van roerende zaken (1980), ook bekend als het “Weens Koopverdrag” of “CISG”, is van deze overeenkomst uitgesloten.

- b. De diensten aangeboden door DE ONDERNEMER zijn ook beschikbaar voor rechtspersonen gevestigd in, of onderworpen aan het recht van andere landen, en voor natuurlijke personen met een andere dan Nederlandse nationaliteit of wonend buiten Nederland, doch het aangaan van een overeenkomst met DE ONDERNEMER betekent dat zij nadrukkelijk de rechtskeuze onder sub a. en de forumkeuze onder sub c. van dit artikel aanvaarden.
- c. Vanwege bepalingen in haar aansprakelijkheidsverzekering levert DE ONDERNEMER geen diensten of goederen in landen of gebieden die vallen onder de jurisdictie van de Verenigde Staten van Amerika. DE ONDERNEMER wijst de toepassing van Amerikaans recht op enige overeenkomst die zij is aangegaan af, maakt de nadrukkelijke keuze om niet de privileges te genieten van enige Amerikaanse wetgeving op federaal of staatsniveau, en wijst de bevoegdheid af van enige Amerikaanse rechtsbank of ander Amerikaans forum in geval van geschillen over diensten, rechtstreeks of indirect geleverd door DE ONDERNEMER.
- d. De rechtbank van 's-Gravenhage is, onder uitsluiting van enig ander forum, bevoegd te oordelen over geschillen inzake deze overeenkomst, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin houdt DE ONDERNEMER het recht een geschil voor te leggen aan een ander rechtsforum naar keuze, indien wettelijk bevoegd.
- e. Partijen zullen uitsluitend een geschil aan de rechter voorleggen nadat zij eerst alle redelijke pogingen hebben gedaan het geschil door onderhandelingen minnelijk te beëindigen.

Artikel 11 Vindplaats en Aanpassing van de Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage en/of andere vestigingen van de Kamer van Koophandel in Nederland.
- b. Van toepassing zal altijd zijn de meest recente versie, respectievelijk de versie die de meest recente was op het moment dat de rechtsbetrekking tussen DE ONDERNEMER en DE OPDRACHTGEVER tot stand kwam.
- c. Naar deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk verwezen in de bedrijfsbrochures en op de website van DE ONDERNEMER, inclusief de vindplaats en een eenvoudige wijze om deze direct in te zien, en deze worden integraal meegestuurd met alle offertes. Omdat incidenteel herziening plaatsvindt kan een brochure een reeds herziene versie bevatten. Om die reden dient DE OPDRACHTGEVER zich er op de website of via de Kamer van Koophandel van te vergewissen dat hij kennis neemt van de meest actuele, op dat moment geldende versie.
- d. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook beschikbaar in het Engels. In geval van een mogelijke discrepantie of verschil in tekst of interpretatie tussen deze versies, zal de Nederlandse versie leidend zijn voor de interpretatie van de voorwaarden, tenzij (de vestiging van) DE OPDRACHTGEVER met wie de overeenkomst is aangegaan zich buiten Nederland bevindt, in welk geval de Engelse versie leidend is.

Jacques Timmers Consulting
Beemd 1
2831 XH Gouderak, Nederland
Nederland
T: +31 (0)6 2471 6388
E: timmers@product-liability-recall.com